

השירותים שלהלן יינתנו על ידי סוכנות הביטוח ואינם חלק מפוליסת הביטוח בין הארגון למבטחת ואין להראל חברה לביטוח בע"מ כל אחריות להיקף וטיב השירותים הניתנים במסגרת זו

שירותים מיוחדים למבוטחי ארגון נכי צה"ל ובני משפחותיהם מטעם מבטח סימון - סוכנויות לביטוח בע"מ

מבטח סימון פועלת על-מנת להעניק שירות מקיף ונרחב המיועד לענות לצרכי המבוטחים ובני משפחותיהם, מתוך כוונה לסייע ולתרום לשיפור איכות החיים של נכי צה"ל חברי הארגון עובדיו ובני משפחותיהם בקרות מקרה סיעודי חלילה.

מבטח סימון מפעילה שני מוקדים לסיוע למבוטחים:

מוקד הצטרפות לביטוח - המופעל על ידי נציגים בעלי הכשרה מקצועית, רחבה ומקיפה.
מוקד שירות לקוחות והגשת תביעות סיעוד - מוקד ייעודי המופעל על ידי נציגים בעלי הכשרה מקצועית בתחום תביעות סיעוד ושירותי סיעוד נוספים.

בקרות המקרה הסיעודי, תעמוד לרשות המבוטחים ובני משפחותיהם עובדת סוציאלית מוסמכת, אשר תהיה זמינה לשיחות טלפון ולפגישות עם, בתיאום מראש, בבתי הלוחם ברחבי הארץ ותעניק סיוע במגוון תחומים, כגון:

- סיוע בהגשת תביעות וערעורים וקשר שוטף מול חברת הביטוח.
- מיצוי זכויות במסגרת חוק סיעוד של הביטוח הלאומי, ניצולי שואה, עובדים זרים ועוד.
- תמיכה, ייעוץ, סיוע, הכוונה והפנייה לגורמים רלוונטיים, קשר עם גורמים טיפוליים בקהילה על פי הצורך.

כחלק בלתי נפרד מהשירות למבוטחים התקשרה מבטח סימון בהסכם עם חברת סיעוד אשר תספק בקרות מקרה סיעודי, שירות פרטי למבוטחים ו/או לבני משפחותיהם, בחינם או בהנחות מיוחדות, במגוון תחומים, בין היתר, כפי שיפורטו להלן.

שירותי מטפלת/למצב טרום סיעודי:

- שירותי סיעוד ע"י מטפלת סיעודית, ישראלית/שעבר הכשרה והדרכה לטפל במקרים סיעודיים.
- השירות שיינתן הינו בהיקף של עד 6 שעות שבועיות בשעות היום, במתכונת של פעמיים בשבוע למשך 3 שעות, לא כולל שבתות וחגים.
- השירות יוענק עד לקבלת אישור או דחיה של תביעת המבוטח לגמלת סיעוד מהביטוח הלאומי.
- השירות יוענק באופן מלא וללא כל השתתפות מצד המבוטח, לתקופה מרבית של 6 שבועות. השירות יוענק פעם אחת במהלך תקופת הביטוח.

ייעוץ כללי בנושא סיעוד:

- חברת הסיעוד תספק למבוטח שירות של אבחון והגדרת צרכים בהתאם למצבו התפקודי, המשפחתי, הסביבתי ויכולתו הכלכלית, באמצעות עובדת סוציאלית מטעמה.
- בנוסף, תעניק חברת הסיעוד מידע בעניין זכאותו של המבוטח לשירותים שונים מהמדינה, כגון גמלת סיעוד מהביטוח הלאומי, מקופות החולים, מביטוחים סיעודיים וקרנות למיניהן, לרבות אופן מיצוי הזכויות וליווי עד לקבלת הזכויות באמצעות עובדת סוציאלית מטעמה.

שירותי מטפלת/סיעודית:

- חברת הסיעוד תאטר עבור המבוטח מטפלת/סיעודית שאינו עובד זר בעלות מופחתת של עשרה אחוזים לפחות ביחס למחירים המקובלים.

שירותי מטפלת - עובד זר:

- חברת הסיעוד תסייע למבוטח לאתר מטפלת/עובד זר המתאים לו.
- חברת הסיעוד תספק ייעוץ והכוונה לקבלת הרישיונות המתאימים להעסקת מטפלת/עובד זר, ותסייע למבוטח בהגשת הבקשה לקבלת הרישיון, בהכנת החומר, הגשתו, וטיפול מול הגורמים השונים.
- חברת הסיעוד תדריך באמצעות עובד סוציאלי מטעמה ותסייע בקליטת המטפלת/עובד זר בבית המבוטח ותפקח באופן שוטף על עבודתו. כמו כן, תפעל להחליף את המטפלת/במידת הצורך.
- שירותים אלו יוענקו בעלות מופחתת של חמישה אחוזים ביחס למחירים המקובלים.
- אין התחייבות להעסקת העובד הזר באמצעות חברת הסיעוד.

סיוע בהתאמת הבית לחולה הסיעודי:

- חברת הסיעוד תספק מרפאה בעיסוק המעניקה פגישת ייעוץ בבית המבוטח למבוטח הסיעודי ולבני משפחתו, על פי בקשתם, לשם התאמת הבית לצרכיו של המבוטח ובכלל כן, ייעוץ בנוגע לשינויים מבניים בבית המבוטח, התאמת אביזרים ורכישת ציוד מתאים לצרכיו.

פתרונות למוסד סיעודי (בית אבות או דיור מוגן):

- חברת הסיעוד תסייע במציאת מסגרת מוסדית מתאימה למבוטח הסיעודי באמצעות איש מקצוע מומחה בתחום.
- התאמת המסגרת המוסדית תהיה בהתאם למצבו הבריאותי והתפקודי של המבוטח, צרכיו האישיים, יכולתו הכלכלית, מקום מגוריו, ורצונותיו.
- בכל מקרה לא יותאם מוסד סיעודי שאינו ברשיון משרד הבריאות או אינו ברמה סבירה.
- חברת הסיעוד תסייע בתיאום אשפוז של המבוטח במסגרת המתאימה.
- חברת הסיעוד תוודא כי למבוטח תוענק הנחה במחירי האשפוז במוסד הסיעודי בשיעור שלא יפחת מעשרה אחוזים, לעומת מחירי המחירון של המסגרת המוסדית שבחר.

למוקד שירות לקוחות והגשת תביעות סיעוד -

■ טלפון: 1800-650-660

■ דוא"ל: hmv@mvs.co.il

■ אתר: WWW.MVS.CO.IL/HEALTH/INZ

מוקד שירות לקוחות יפעל במהלך חודש פברואר 2018 בימים א'-ה' בין השעות 8:30-18:30 ובימי ו' בין השעות 09:00-12:00.

החל מחודש מרץ 2018 המוקד יפעל בימים א'-ה' בלבד בין השעות 8:30 עד 16:30.